

REGOLAMENTO CROMIA CARD

Promotrice:

Soggetto promotore è LA.I.PE. S.p.A., con sede legale in Tolentino (MC), P. IVA 00334670437, iscritta alla CCIAA di Macerata al n. di REA MC83342

Tipologia:

Il Programma Fedeltà si sostanzia in una Fidelity card che permette di usufruire, ad ogni acquisto, di uno sconto del 10% sugli articoli acquistati nelle boutiques CROMIA e sul sito internet www.cromia.it. Lo sconto non è cumulativo e pertanto non può essere sommato ad altre eventuali promozioni, sconti e/o saldi di stagione in corso presso le boutiques o sul sito www.cromia.it. (Eventuali differenti condizioni saranno esposte presso le boutiques di interesse).

Titolo:

Programma Fedeltà CROMIA CARD

Finalità:

Promozione vendite mediante programma di fidelizzazione.

Ambito Territoriale:

La promozione è valida in tutte le boutiques CROMIA in Italia indicate nell'elenco e sul sito internet www.cromia.it. Per l'elenco completo dei punti vendita si consulti l'ALLEGATO A del presente documento.

Durata:

L'iniziativa si svolge secondo i seguenti termini:

- periodo di svolgimento: 01/01/2022 – 31/12/2027
- termine ultimo per l'utilizzo del voucher: 28/02/2028

Modalità:

L'adesione al Programma Fedeltà CROMIA CARD avviene mediante sottoscrizione gratuita del Cliente (Soggetto Destinatario). La richiesta di adesione potrà essere effettuata mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo di adesione presso le boutiques CROMIA o sul sito www.cromia.it.

Contestualmente all'adesione al Programma Fedeltà da parte del Cliente, a quest'ultimo verrà associato un codice CROMIA CARD. La CROMIA CARD darà diritto all'accumulo dei punti fedeltà e ad uno sconto del 10% sugli acquisti effettuati presso le boutiques CROMIA o sul sito online www.cromia.it, su articoli non soggetti a sconto, promozione e/o saldi di stagione.

Soggetti Destinatari:

La CROMIA CARD viene rilasciata presso le boutiques CROMIA oppure tramite il sito www.cromia.it, ed è destinata ai Clienti maggiorenni che hanno acquistato prodotti in vendita presso le boutiques CROMIA o sul sito www.cromia.it e che hanno aderito al Programma Fedeltà mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo.

Il titolare della CROMIA CARD garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

La CROMIA CARD consente al Titolare di partecipare a tutte le operazioni promozionali e/o a tutte le altre iniziative speciali che verranno realizzate.

La CROMIA CARD resta di proprietà di La.i.pe. S.p.A. e viene rilasciata gratuitamente in seguito alla sottoscrizione dell'apposito modulo. Il regolamento completo sarà visionabile presso tutte le

boutiques CROMIA, ovvero sul sito internet www.cromia.it o richiedendolo direttamente all'indirizzo email info@cromia.it.

Ogni cliente dovrà essere titolare di una sola CROMIA CARD, infatti non potranno essere attivate più carte allo stesso nominativo.

Il Titolare della CROMIA CARD si impegnerà a comunicare tempestivamente e per iscritto all'indirizzo di posta elettronica info@cromia.it o direttamente alla boutique dove è stata emessa la card, l'eventuale smarrimento.

Fino alla suddetta comunicazione, LA.I.PE. S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali abusi e utilizzi impropri della CROMIA CARD.

In caso di smarrimento o furto della carta, il Titolare potrà richiederne una nuova sostitutiva e i punti promozionali accumulati e attivi saranno recuperati e trasferiti sulla nuova carta.

al Programma Fedeltà CROMIA CARD promosso da LA.I.PE. S.p.A. consentirà, inoltre, di beneficiare di operazioni promozionali ed iniziative speciali quali ad esempio il VOUCHER COMPLEANNO. Ogni cliente infatti sarà omaggiato, in occasione del proprio compleanno, di un voucher sconto di euro 20,00 (venti) da poter utilizzare interamente nel mese del suo compleanno, per acquisti di prodotti non soggetti a promozioni, sconti e/o saldi di stagione, e di importi netti complessivi non inferiori ad euro 80,00 (ottanta) da effettuarsi sul sito www.cromia.it o presso gli store CROMIA. Nota: per poter utilizzare lo sconto, lo scontrino di acquisto al netto dello sconto stesso non dovrà essere inferiore ad euro 80,00 (ottanta).

Prodotti oggetto della promozione:

Tutti i prodotti di qualsiasi importo venduti presso le boutiques CROMIA o sul sito www.cromia.it fatta eccezione per quelli già soggetti a promozione, sconto e/o saldi di stagione. (Eventuali differenti condizioni saranno esposte presso le boutiques di interesse).

Contenuto della CROMIA CARD:

Nel periodo di validità del Programma Fedeltà CROMIA CARD, tutti i Clienti in possesso della CROMIA CARD che effettueranno una spesa di qualsiasi importo in una delle boutiques CROMIA o sul sito internet www.cromia.it, presentando in cassa la propria CROMIA CARD, avranno la possibilità usufruire di uno sconto del 10% e di accumulare punti (1 punto elettronico per ogni euro speso).

Accumulo dei punti e vantaggi:

Con la CROMIA CARD, i Clienti riceveranno 1 punto elettronico per ogni (UNO) euro di spesa effettuata su prodotti in vendita nelle boutiques CROMIA o sul sito internet www.cromia.it fatta eccezione per tutti quegli articoli già soggetti a promozione, sconto e/o saldi di stagione.

I punti verranno accreditati direttamente sulla CROMIA CARD del Titolare.

I punti non possono essere negoziati né convertiti in denaro.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale chiusura dello scontrino, ovvero l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto, voucher e similari.

Ogni 300 (trecento) punti accumulati il Titolare della CROMIA CARD riceverà un ulteriore voucher sconto del valore di euro 15,00 (quindici) da poter utilizzare per l'acquisto di qualsiasi articolo in vendita presso le boutiques CROMIA o sul sito www.cromia.it, non soggetto a sconto o promozione e comunque di valore superiore a euro 80,00 (ottanta) al netto dello sconto CROMIA CARD. Nota: per poter utilizzare lo sconto, lo scontrino di acquisto al netto dello sconto stesso non dovrà essere inferiore ad euro 80,00 (ottanta).

Come consultare il saldo punti:

Il Cliente potrà in ogni momento conoscere il proprio saldo punti accumulati consultando la propria area personale sul sito www.cromia.it, oppure richiedendolo al personale presso le boutiques CROMIA oppure scrivendo all'indirizzo info@cromia.it.

Modifica del regolamento:

LA.I.PE.. S.p.A. si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente, o sospendere, in qualsiasi momento, le modalità e le altre previsioni del presente Programma Fedeltà, comunicando tali modifiche sul proprio sito Internet www.cromia.it e/o presso le boutiques CROMIA.

Privacy:

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy"), dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679 del 2016 ("GDPR"), nonché della Raccomandazione n. 2 del 2001 adottata ai sensi dell'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, LA.I.PE S.p.A. intende informare Te e tutti i clienti che richiedono di entrare in possesso della CROMIA CARD, in merito all'utilizzo dei dati personali raccolti.

Titolare e Responsabili del trattamento dei dati:

Il titolare del trattamento dei dati personali è La.i.pe. S.p.A. con sede a Tolentino in via Walter Tobagi 2, P.Iva 0334670437, numero di iscrizione al Registro Imprese della Camera di Commercio di Macerata MC-83342, e-mail: privacy@laipespa.com

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati può essere fornito su richiesta da parte degli interessati.

Il Responsabile della protezione dei dati è l'Avv. Gianluca Rocchetti con studio a Porto Sant'Elpidio in via Siracusa 25, p.iva 01891090449 - pec: gianluca.rocchetti@ordineavvocatifermopec.it, email: rocchetti.gianluca@gmail.com, tel 0734 902540

I Tuoi dati ci servono per consentirTi, attraverso l'utilizzo della CROMIA CARD, di attivare o gestire la CROMIA CARD, utilizzando i connessi servizi, promozioni o scontistiche. I Tuoi dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) svolgere attività di "fidelizzazione in senso stretto" e cioè connesse al rilascio e alla gestione della CROMIA CARD, non esercitabile in forma anonima, necessarie all'attribuzione dei vantaggi inerenti al suo utilizzo, tra cui, accumulo di punti e/o promozioni, scontistiche, etc.;
- b) aggiornarTi su tutte le nostre iniziative promozionali e di marketing anche diretto, anche attraverso l'invio di materiale pubblicitario e/o promozionale tramite strumenti automatizzati e/o modalità tradizionali di contatto, ad esempio tramite notifiche push, e-mail (Newsletter) e/o tramite invio di sms, mms (i Servizi Marketing).

Il trattamento dei dati per le finalità che precedono verrà effettuato in ossequio al Codice Privacy, al GDPR e a tutte le specifiche normative di settore ivi incluso quanto previsto dalle "Regole del Garante per i programmi di fidelizzazione" del 24 febbraio 2005 e dalle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on-line" del 19 marzo 2015.

In ossequio alle "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, evidenziamo che il consenso da Te eventualmente prestato per l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing tramite strumenti automatizzati si estenderà anche alle modalità tradizionali di contatto.

I dati forniti verranno trattati prevalentemente con strumenti informatici sotto l'autorità del Titolare del trattamento, da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi dell'articolo 30 del Codice Privacy e degli articoli 28 e 29 del GDPR. Ti informiamo che sono osservate idonee misure di sicurezza anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per le finalità di cui al punto a) il conferimento dei Tuoi dati personali è obbligatorio in quanto in mancanza non potrai ottenere e/o utilizzare la CROMIA CARD, usufruendo dei vantaggi connessi alla stessa e al suo utilizzo, tra cui, l'accumulo di punti e/o promozioni, scontistiche, ecc.

Invece, il conferimento dei tuoi dati personali non è obbligatorio ma facoltativo per le finalità di cui ai punti b). Il mancato conferimento dei dati per le finalità appena indicate non ci consentirà di

fornirti la Newsletter e i Servizi di Marketing. A tal fine, potrai decidere liberamente se prestare o meno il Tuo consenso anche per tali finalità e senza che ciò inibisca la possibilità di ottenere e/o utilizzare la CROMIA CARD con i vantaggi ad essa connessi.

Ricorda che, in ogni caso ed in qualsiasi momento, potrai richiedere al Titolare la cancellazione dei Tuoi dati tramite una semplice comunicazione da inviarsi, senza particolari formalità, ai recapiti di cui sopra.

Con riferimento alle finalità di cui al punto a), la base giuridica del trattamento è infatti l'esecuzione dei servizi forniti attraverso la CROMIA CARD e da Te richiesti (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b del GDPR e dell'articolo 24, comma 1, lett. b del Codice Privacy); invece, con riferimento alle finalità di cui ai punti b) e c) la base giuridica del trattamento è il tuo eventuale consenso espresso liberamente (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del GDPR e dell'articolo 23 del Codice Privacy).

I Tuoi dati potranno essere comunicati, all'interno dell'UE, nel pieno rispetto di quanto previsto dal

Codice Privacy e dal GDPR, ai seguenti soggetti:

- (i) all'amministrazione finanziaria e/o altre autorità pubbliche, ove ciò sia imposto dalla legge o su loro richiesta;
- (ii) alle strutture, ai soggetti ed alle società esterne di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'invio della Newsletter ed all'erogazione dei Servizi di Marketing, all'Attività di Profilazione e al rilascio e alla gestione della CROMIA CARD;
- (iii) ai consulenti esterni (ad esempio, per la gestione degli adempimenti fiscali), se non designati per iscritto Responsabili del trattamento.

Le informazioni raccolte nonché alcuni dati anonimi relativi al numero ed al tipo di interazioni sui servizi di gioco abbinati alle finalità di fidelizzazione in senso stretto, potranno essere anche trasferiti in server cloud Extra UE, risultando tale trattamento necessario per l'esecuzione dei Servizi Sito e da Te richiesti. La base giuridica di detto trattamento è, pertanto, l'art. 49, comma 1, lett. b del GDPR e Art. 43, comma 1, lett. b Codice Privacy.

Ricorda che in qualsiasi momento potrai esercitare i diritti di cui all'art. 7 del GDPR e di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento Privacy, inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare di cui al precedente art. 1 e, per l'effetto, ottenere:

- * la conferma dell'esistenza o meno di Tuoi dati personali con indicazione della relativa origine, verificarne l'esattezza o richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione;
- * l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento;
- * la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

Potrai richiedere la revoca al consenso del trattamento dei Tuoi dati attraverso questo LINK Potrai, inoltre, opposti al trattamento dei dati che ti riguardano.

Con riferimento alla Newsletter ed ai Servizi di Marketing, evidenziamo che il Tuo diritto di richiedere la cessazione del trattamento effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto si estende anche a quelle tradizionali. Inoltre, resta salva per Te la possibilità di esercitare tale diritto solo in parte, ossia richiedendo l'interruzione, ad esempio, dell'invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite uno o alcuni degli strumenti di contatto per i quali hai prestato il consenso.

Fatti salvi gli obblighi di legge, i dati personali saranno conservati per un periodo determinato, in base a criteri fondati sulla natura dei servizi forniti.

I Tuoi dati sono trattati nel rispetto della legge applicabile ed utilizzando adeguate misure di sicurezza nel rispetto della normativa in vigore anche ai sensi degli artt. 5 e 32 GDPR.

Il Titolare si riserva la facoltà di apportare modifiche all'Informativa Privacy. In tal caso ne verrai tempestivamente informato.

ALLEGATO A

BOUTIQUE VENEZIA

San Marco Mercerie 787 - 30124 Venezia

telefono: 041 5223310

e-mail: cromia.venezia@laipespa.com

BOUTIQUE ROMA

Piazza di Spagna 42/A - 00187 Roma

telefono: 06 6788402

e-mail: cromia.roma@laipespa.com

BOUTIQUE SENIGALLIA

Corso Il Giugno 11 – 60019 Senigallia

telefono: 071 7924152

email : cromia.senigallia@laipespa.com